



## Garantia Kidde Brasil Ltda.

A Kidde Brasil Ltda é uma empresa com presença mundial no seguimento de prevenção e combate a incêndio e nossa garantia está fundamentada no uso de componentes de qualidade homologados e pelo uso de processos industriais com equipamentos de última geração.

### Definição de Garantia

Prazo durante o qual um fabricante compromete-se a aceitar em devolução ou substituição, sendo tal decisão exclusiva do fabricante, de um produto de sua fabricação, em caso de defeito comprovado.

Para a Kidde Brasil Ltda. os prazos de garantia dos produtos são estabelecidos com base na qualidade dos materiais utilizados e processos empregados durante a fabricação, assim como o controle de qualidade feito nos produtos por amostragem periódica. Tais fatores permitem a Kidde Brasil Ltda. oferecer uma sólida garantia técnica.

### A Kidde garante que:

Pelo período determinado de cada produto, especificado nas próximas seções do presente documento, a qualidade de seu produto.

### No caso de apresentação de defeito, o cliente:

- Deverá entrar em contato com o Time de Qualidade da Kidde Brasil Ltda. através do e-mail: [qualidade.kidde@carrier.com](mailto:qualidade.kidde@carrier.com), onde prestaremos assistência técnica gratuita;
- Deverá apresentar evidência de inspeção executada anualmente;
- Caso comprovado o defeito de produto, a Kidde poderá executar a correção ou a substituição do mesmo, sendo tal definição de responsabilidade da Kidde Brasil Ltda.

### Estão excluídos da garantia:

- Se não forem respeitadas as orientações e recomendações no documento “Instruções de Uso & Manutenção”;
- Se não forem respeitados os limites de uso indicados na Ficha Técnica;
- Defeitos, perdas de componentes ou danos ao produto ocasionados por instalação e/ou uso indevido;
- Danos no produto que não permitam a visualização de datas ou do número do lote;
- Realizada recarga no extintor (exceto se a recarga for realizada em um extintor Mega ou Premium através do Serviço Autorizado Kidde Brasil (SAKB), dentro do período de garantia de fábrica);
- Práticas de manutenção e usos inadequados, sendo todo o uso fora dos limites de temperatura especificada no rótulo do produto e exposição do mesmo a ciclos térmicos

combinados com vibrações ou não, bem como o produto exposto em atmosferas com presença de cloro, enxofre e sais de sódio e potássio;

- Extintores que apresentarem sinais de violação, ajuste ou reparos;
- Desgaste natural do produto;
- Ação danosa de animais, reparos inadequados, uso de componentes não originais para manutenção, ou qualquer outra atividade que descaracterize o produto não relacionado ao seu uso;
- Se houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

## Condições de garantia por produto

### Extintores

A Kidde Brasil Ltda. garante seus extintores contra defeitos de fabricação, conforme o número do projeto do produto indicado no rótulo do extintor, pelo período mostrado na tabela abaixo, contado a partir da data de fabricação estampada<sup>[1]</sup> no fundo do recipiente para o agente extintor:

Número de Projeto indicado no rótulo do produto	Período
KB-P4BCK95, KB-P6BCK95, KB-P8BCK95, KB-P12BCK95, KB-P4ABC55, KB-P6ABC55, KB-P8ABC55, KB-P12ABC55, KB-P2PABC KB-P20BCK95, KB-P20ABC55, KB-P50BCK95PP, KB-AP10, KB-EM10, KB-EM50, KB-CO2-4, KB-CO2-6, KB-CO2-10, KB-CO2-25.	1 ano <sup>[2]</sup>
KB-P30BCK95	2 anos
KB-P4ABC55, KB-P6ABC55.	3 anos <sup>[3]</sup>
KB-DABC55-3, KB-DABC55-4, KB-P2ABC55, KB-P2PABC KB-P4ABC55, KB-P6ABC55, KB-P8ABC55, KB-P12ABC55 KB-P30ABC55, KB-P2.3ABC90, KB-P4.5ABC90, KB-P9ABC90, KB-HA2, KB-HA4.5, KB-P55ABC90, KB-P25ABC90.	5 anos <sup>[3]</sup>

Notas:

[1] Exceto para os modelos descartáveis cuja indicação de término do período de garantia é indicada diretamente no quadro de instruções (rótulo) do produto;

[2] Para os produtos com período de garantia superior a 1 ano, com exceção dos projetos KBDABC55-3, KB-DABC55-4 e KB-P2ABC55, normalmente utilizado em veículo, uma evidência de inspeção executada anualmente, podendo ser realizada preferencialmente pelo Serviço Autorizado Kidde Brasil, ou por empresa credenciada pelo INMETRO, ou até mesmo por um profissional capacitado pela empresa conforme critério descrito na Portaria INMETRO nº 58 de 16/02/22, será exigida para o exercício deste termo. Consulte nosso site para obter informações

do Serviço Autorizado em sua região. A Kidde não será responsável pelas despesas decorrentes desta inspeção.

[3] Os projetos são disponíveis em duas montagens e conseqüentemente em dois períodos de garantia.

### **Extintores linha Premium e Mega**

A linha de extintores Premium e Mega da Kidde Brasil Ltda. tem garantia de 5 (cinco) anos, e devem ser submetidos a inspeções anuais.

- a. O extintor deve ser instalado com o seu suporte de fixação ou em pé sobre o suporte de chão;
- b. O extintor deve estar longe de fontes de calor, da incidência direta dos raios solares e da chuva;
  - a) Caso seja armazenado em estoque, deve manter sobre as mesmas condições indicadas no tópico b. da presente seção.
- c. O extintor deve passar por inspeções anuais, que deve ser realizada por profissional capacitado, por exemplo Técnico de Segurança ou Brigadista, e poderá ser realizada no local onde o extintor está disponibilizado. Caso o cliente prefira contratar este serviço de inspeção, deve optar por empresa credenciada pelo INMETRO ou pelo Serviço Autorizado Kidde (SAKB).
- d. Para extintores que necessitem de recarga, seja pelo seu uso ou treinamentos, terão a garantia de 5 (cinco) anos mantida a partir da sua data de fabricação sob a condição de que tenha sido realizada a sua recarga por um Serviço Autorizado Kidde (SAKB).
- e. Caso o produto não seja utilizado, a recarga deverá ocorrer ao final do prazo de garantia de 5 (cinco) anos.

### **Mangueiras de incêndio**

A linha de Mangueiras de incêndio da Kidde Brasil Ltda. tem 18 (dezoito) meses, a partir da data de emissão da nota fiscal de venda (incluindo a garantia legal), desde que mantidas as condições de inspeção e manutenção posteriores, executadas por profissional ou empresa especializada.

Caso ocorra reprovação no teste hidrostático, será exigido a apresentação do relatório da empresa responsável pelo teste. A falta de apresentação do relatório acarreta na perda da garantia.

### **Líquido gerado de espuma (LGE)**

A garantia é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda (incluindo a garantia legal), desde que mantidas as condições de armazenamento (consulte o documento de Instruções de Uso & Armazenamento).

A garantia limita-se à reposição do LGE por defeito de fabricação, comprovado pelo laboratório de controle da qualidade da Kidde Brasil Ltda.

Para maiores esclarecimentos, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC pelo e-mail [latam.kidde@carrier.com](mailto:latam.kidde@carrier.com) ou acione o Time de Qualidade através do e-mail [qualidade.kidde@carrier.com](mailto:qualidade.kidde@carrier.com)

**Condições gerais:**

A Kidde Brasil Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Kidde Brasil Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para produtos revendidos pela Kidde Brasil Ltda., consulte a Proposta Comercial para verificação do prazo de garantia.

**ATENÇÃO:** Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.